

A person with a backpack stands on a rock in a forest stream, looking towards the water. The scene is bathed in soft, golden light, suggesting a sunrise or sunset. The water flows over large, smooth rocks, and the surrounding forest is dense with green foliage. The overall mood is peaceful and contemplative.

Aqualia-ს მდგრადობის პოლიტიკა

სარჩევი

შესავალი

ჩვენი პოლიტიკის შესახებ

ჩვენი პრინციპები და მიზნები

Aqualia-ს გაიდლაინები და მოქმედების
კრიტერიუმები

კლიმატის საგანგებო მდგომარეობა და პლანეტის კონსერვაცია

ინტეგრირებული მართვის ტექნოლოგია

ხალხის მართვა

ფინანსური და ბიზნეს სტრატეგია

ეთიკა და შესაბამისობა

სტრატეგიული კომუნიკაცია

პარტნიორობა და დეზიტი გავლენის წარმოქმნისთვის

განხორციელება, მონიტორინგი და მართვა

შესავალი

Aqualia-ს დიდი ხანია აქვს მოწოდება იზრუნოს ადამიანებსა და გარემოზე. ამან საშუალება მოგვცა მიგველო მნიშვნელოვანი გადაწყვეტილებები ნიადაგზე მყარად დგომის რეალისტური თვალსაზრისით, რაც გვაკავშირებს გარემოსდაცვით, სოციალური და მმართველობის (ESG) და ეკონომიკური მდგრადობის კრიტერიუმებთან, ასევე გაეროს მდგრადი განვითარების მიზნებთან (SDG). ეს იყო გაბედული გადაწყვეტილებები, რომლებიც დაფუძნებული იყო ჩვენს ანალიტიკურ ხედვაზე, პასუხისმგებლობის თავიდან აცილების გარეშე აქტიური ინდივიდუალიზმით, რომელიც ჩვენი კომპანიის დამახასიათებელ ნიშნებს წარმოადგენს. Aqualia-ში მდგრადი მენეჯმენტის პოლიტიკა ამის ნათელი გამოვლინებაა.

ჩვენი კომპანიის ბიზნესის ზრდა განუყოფლად უკავშირდება წყლის გამოყენების ეფექტური მართვის მთავარ გამოწვევას. ეს არის ის, რაც ჩვენ ვაკეთებთ იმ მიზნით, რომ შევამციროთ შევამციროთ კლიმატის ცვლილების შედეგები და ხელი შევიწყოთ ადაპტაციას პოზიტიური მომავლისათვის. ეს ვალდებულება აისახება ჩვენი მდგრადობის სტრატეგიის მოქმედებათა გეგმაში, რომელიც იძლევა რუკას, ჩვენი მიზნის მისაღწევად: ვიზრუნოთ წყალზე, ადამიანებსა და პლანეტაზე.

Aqualia არ არის იმუნური იმ მუდმივი ცვლილებების მიმართ, რომლებსაც ბიზნეს სამყარო განიცდის, უპრეცედენტო ღია გონებით და ადამიანებზე ფოკუსირებით და უფრო გამჭვირვალე მენეჯმენტით. ჩვენ მრავალი წლის განმავლობაში ჩართულები ვართ ამაში, როგორც ორგანიზაციული თვალსაზრისით, ასევე ჩვენი ღირებულებებისა და კულტურის ჭრილში. ამან გაამდიდრა ჩვენი ბიზნესის ცნობიერება და მმართველობა, იმის გათვალისწინებით, თუ რა გავლენას ახდენს კომპანია ეკოსისტემაზე.

ჩვენ ყოველთვის ვადაპტირდით წარმოქმნილ კრიზისებთან. ამან უფრო მეტად გაგვაცნო ჩვენი გარემო, როგორც კომპანია, განსაკუთრებით იმ ადგილებში, სადაც ვმოქმედებთ. ამავდროულად, ჩვენ საკუთარ თავს არ მივცევით უფლება გაუთავებელი ზრდის მოდელით, ხედვის გარეშე იმის შესახებ, თუ სად გვინდა მივიდეთ. ეს კიდევ უფრო მნიშვნელოვანია, როდესაც რესურსები ან მწირია ან განიცდის კლიმატის ცვლილებას, როგორც ეს წყლის შემთხვევაშია.

ჩვენი მოქმედების სფეროც გაიზარდა. ჩვენ არა მხოლოდ ვმართავთ წყლის ციკლს და ხელს ვუწყობთ წყლისა და სანიტარული ხელმისაწვდომობის უნივერსალურ უფლებას - ვემსახურებით 45 მილიონზე მეტ ადამიანს - არამედ ვზრუნავთ ადგილობრივი გარემოს საჭიროებებზე იქ სადაც ვმუშობთ, რათა საერთო წვლილი შევიტანოთ. ჩვენ გარდაუვლად ვმოქმედებთ საზოგადოებასა და გარემოზე. როგორც ვაკეთებთ ამას, განისაზღვრება შეგნებული მმართველობით, რომელიც მაქსიმალურად იყენებს სიტუაციას და გადალახავს არასასურველ გარემო ფაქტორებს.

სწორედ ეს არის Aqualia-ს იდენტობის საფუძველი დღეს. რადგან წყლის სრული ციკლის მართვა ადამიანებისთვის სიცოცხლის წყაროა და ამაზე უფრო მნიშვნელოვანი არაფერია. სწორედ ამიტომ ჩვენი ბიზნეს საქმიანობა და სოციალური გავლენა მთლიანად ურთიერთკავშირშია რასაც ჩვენ ვაკეთებთ, ვმართოთ სექტორი ჩვენი გამოცდილებებით, ინოვაციური და რეალისური გადაწყვეტილებებით.

ინფრასტრუქტურის ექსპლუატაცია, შენარჩუნება, მენეჯმენტი და განახლება, ჩვენს მომსახურებაში ინოვაცია და ახალი ტექნოლოგიების განვითარება არის სფეროები, სადაც Aqualia-ს აქვს გამოცდილება და საიმედოობა, მიუხედავად იმისა, რომ ისინი მოითხოვს უფრო დიდ ინვესტიციას და გაგებას ეროვნულ და ადგილობრივ მმართველობასთან თანამშრომლობაში. სხვა სიტყვებით რომ ვთქვათ, მდგრადი განვითარების გზა მნიშვნელოვან ინვესტიციას მოითხოვს, მაგრამ მოქმედებები, როგორცაა წარმოება და მომსახურება, ინოვაცია, პროცესის გაციფრულება, წყლის დაზოგვა, ცრკულარული ეკონომიკისა და ადგილობრივი დასაქმების ხელშეწყობა, ადგილობრივ მომწოდებლებთან და მესამე სექტორთან კარგი ურთიერთობა გრძელვადიანი ხედვით. ამ სამუშაო განაპირობა ის ჯილდოები, რომლებიც აისახება ჩვენს მენეჯმენტში და, საბოლოოდ, ადამიანების კეთილდღეობაში.

ამიტომ ჩვენი კომპანია მტკიცედ არის დამკვიდრებული სექტორში. წლების განმავლობაში, ჩვენი ინოვაციებისა და გარემოსდაცვით, სოციალურ და გეოპოლიტიკურ ცვლილებებთან ადაპტირებით ჩვენ ვაჩვენებთ ჩვენი საიმედოობა. ჩვენ მოვახერხეთ ყოველთვის შეგვენარჩუნებინა და შეგვემუშავებინა ჩვენი ღირებულებები ჩვენი ეთიკის კოდექსით, შესაბამისობის მოდელი და ანტიკორუფციული ვალდებულებები ყველგან სადაც ჩვენ ვმუშაობთ.

ბევრი არხი ხელს უწყობს ჩვენი კომპლექსური სამუშაოს შესრულებას, რაც დადებითად მოქმედებს ჩვენს მთავარ პარტნიორობაზე საჯარო და კერძო სუბიექტებთან, გარემოზე ზრუნვაზე და ჩვენი მომხმარებლების მომსახურებაზე, ან, სხვაგვარად რომ ვთქვათ, ადამიანებზე ზრუნვაზე.

ჩვენი პოლიტიკის შესახებ

ეს პოლიტიკა განსაზღვრავს Aqualia-ს ქცევას. იგი გამოხატავს ჩვენს ვალდებულებას მდგრადობის მიმართ და აჯამებს ჩვენს ESG ქმედებებს, რომლებიც შემდგომ შემუშავებულია სხვადასხვა დოკუმენტებში, როგორცაა Aqualia-ს მდგრადობის სტრატეგიული გეგმა. იგი ასევე განსაზღვრავს ჩვენს პასუხისმგებლობას იმ ყველას მიმართ, ვინც ჩვენი კომპანიის ნაწილია, და ჩვენს შესაბამისობას ჩვენი მოვალეობების შესრულებისას ყველა პროფესიულ სფეროში, სადაც ჩვენ წარმოვადგენთ ორგანიზაციას.

ეს პოლიტიკა ვრცელდება Aqualia-ს და ყველა საინვესტიციო კომპანიაზე, რომლის ოპერირებაც Aqualia-ს კონტროლ ქვეშაა. იმ ინვესტიციებში, რომლებზეც „Aqualia-ს“ არ აქვს საოპერაციო კონტროლი, ჩვენ ხელს ვუწყობთ ჩვენი პოლიტიკით განსაზღვრული პრინციპების დანერგვას, ისევე როგორც სხვა საკვანძო დოკუმენტაციების, რომელსაც ჩვენს საერთაშორისო საქმიანობაში ვიყენებთ, როგორცაა ეთიკის კოდექსი და იურიდიული ექსპერტიზა.

ამ პოლიტიკის მიზნებს, პრინციპებს და ვალდებულებებს ვიყენებთ ჩვენს ყველა დაინტერესებულ მხარესთან - თანამშრომლებთან, მომხმარებლებთან, მომწოდებლებთან, საჯარო და კერძო პარტნიორებთან, აქციონერებთან, მარეგულირებელ ორგანოებთან და მედიასთან - იმდენად, რამდენადაც ჩვენი აქტივობა მათთან პირდაპირ ან არაპირდაპირ კავშირშია.

ეს დოკუმენტი ასახავს ჩვენს პრინციპებსა და მიზანს, სახელმძღვანელოებსა და მოქმედების კრიტერიუმებს და მათ განხორციელებას, მონიტორინგსა და მართვის მოდელს.

ჩვენი პრინციპები და მიზნები

Aqualia-ს საქმიანობა დაკავშირებულია ადამიანების ღირსებასთან და მათ კეთილდღეობასა და სოციალურ პროგრესთან, რადგან ჩვენ ვმართავთ სასიცოცხლო მნიშვნელოვან აქტივს - წყალს - და მასზე წვდომის უნივერსალურ უფლებას. ჩვენ სრულად ვიცით ამის მნიშვნელობა, ამიტომ ის ქმნის საფუძველს ჩვენი ღირებულებების, ატრიბუტებისა და მომავალი მისწრაფებებისთვის. ეს არის ჩვენი მთავარი მიზანი: ხალხზე ზრუნვა წყლის ეფექტური მართვის გზით.

ეს არის გამოწვევა, რომელსაც ჩვენ ვუმკლავდებით მრავალი მიმდინარე, კონკრეტული და აქტიური ფრონტით, რომლებსაც ჩვენს მიზნამდე მივყავართ ბიზნეს კულტურით, რომელიც გზამკვლევა კომპანიაში ყველასათვის და Aqualia-ს ყველა აქტივობისთვის. ჩვენ ამ სიტყვებსა და სურვილებს ხელშესახებად ვხდებით შემდეგი კონკრეტული ქმედებებით

გამოცდილება და სპეციალიზაცია წყლის სრული ციკლის მენეჯმენტის ყველა ეტაპზე

წყლის მოვლა და მისი მართვა ჩვენი სპეციალობაა. სწორედ ამიტომ ვარსებობთ. ყველგან, სადაც ვმუშაობთ, ჩვენ გთავაზობთ გარემოსდაცვითი, სოციალურ და ფინანსურ ღონისძიებებს, რომლებიც სიცოცხლისუნარიანია და აუცილებელია საზოგადოებისთვის, რათა უზრუნველყოთ ხარისხიანი მომსახურება წყლის სრული ციკლისათვის და პოზიტიური სოციალური და გარემოსდაცვითი ზეგავლენის უზრუნველსაყოფად.

ხალხზე ორიენტირებული მიდგომა - რომელიც ჩვენი მიზნის საფუძველია - ზრუნვა მათ ახლანდელი და მომავალი კეთილდღეობისათვის

ჩვენ ვართ ადამიანები, რომლებიც მუშაობენ ადამიანების კეთილდღეობისთვის. Aqualia-ში თითოეული თანამშრომლის პროფესიონალიზმი, ნიჭი და ზრუნვა ჩვენს მიერ მოწოდებული სერვისების ხარისხს უწყვეტი გაუმჯობესების საშუალებას იძლევა, ასევე ხელს უწყობს ინოვაციური პროექტების განვითარებას, რომლებიც ადამიანების ცხოვრების გაუმჯობესებას ემსახურება. ჩვენ ხელს ვუწყობთ პროცესებსა და მექანიზმებს, რომლებიც საჭიროა გაეროს ბიზნესისა და ადამიანის უფლებების სახელმძღვანელო პრინციპების დანერგვისთვის, სამსახურში ფუნდამენტური პრინციპებისა და უფლებების დეკლარაციისთვის OECD-ის სახელმძღვანელოების შესაბამისად, ასევე ადამიანების და ყველა მათთვის, ვინც ჩვენი ღირებულებების ქვეშ ცხოვრობს.

ჩვენი მომსახურების ეფექტურობა, ყოველთვის მიმართულია წყლის ხარისხის მიზნის მისაღწევად

ჩვენი პასუხისმგებლობა მჭიდროდ არის დაკავშირებული ჩვენი მომხმარებლებისთვის ხარისხიანი წყლის მიწოდებასთან, ყველა სამართლებრივი მოთხოვნის, ხარისხის პარამეტრების და მომხმარებელთა საჭიროებების დაცვასთან და წყლის რესურსების ეფექტურ და მდგრად გამოყენებასთან. ჩვენი კლიენტებისა და მომხმარებლების მიმართ ეს ვალდებულება ნიშნავს, რომ ჩვენ ყოველთვის გვაქვს გრძელვადიანი ხედვა და ჩვენ ვცხოვრობთ ინოვაციური გადაწყვეტილებების მუდმივი განვითარებისათვის, რომელსაც შეუძლია ადამიანების ცხოვრების რეგენერაცია, გაუმჯობესება და ცხოვრებაში დახმარება.

ფინანსური თანმიმდევრულობა

ჩვენი ეროვნული და საერთაშორისო ლიდერობა, რომელიც ეფუძნება რისკების მართვის გლობალურ მოდელს, იყენებს წყლის სექტორის მიერ შემოთავაზებულ შესაძლებლობებს და აკმაყოფილებს ინვესტიორების, რეგულირებისა და ჩვენი სხვა დაინტერესებული მხარეების მოთხოვნებს. Aqualia აღიარებულია როგორც ჩამოყალიბებული, ცნობილი და საპატივსაცემო კომპანია ყველა ქვეყანაში, სადაც ის მოქმედებს.

ინოვაცია

ჩვენ ტექნოლოგიური ეპოქის გამოწვევებს ჩვენთვის მნიშვნელოვან მოკავშირედ ვთვლით. ჩვენ სრული უპირატესობით ვიყენებთ ყველაფერს, რასაც R&D+I გთავაზობთ წყლის სრული ციკლის მართვისთვის. ჩვენი ვალდებულება ტექნოლოგიისადმი წარმოიქმნება გადაწყვეტილებების ძიებიდან, თავიდანვე, სისტემებში, აღჭურვილობებსა და პროცესებში, რაც აძლიერებს ჩვენს როლს ახალ ცირკულარულ-ეკომონიკურ მოდელში.

ჩვენ ვახდენთ ჩვენი ტექნოლოგიების ადაპტირებას სექტორის მიმდინარე საჭიროებებთან და ვიყენებთ ჩვენს ცოდნას ყველა იმ ქვეყანაში, სადაც ჩვენ ვმუშაობთ.

გარემოს მიმართ ვალდებულება

ჩვენ პატივს ვცემთ ჩვენს გარემოს. ჩვენ თავიდან ვიცილებთ წყლის, ნიადაგისა, ჰაერის და ბიომრავალფეროვნების ნებისმიერ შესაძლო უარყოფით ეფექტს. ჩვენ მუდმივად ვაუმჯობესებთ გარემოსდაცვით, ენერგეტიკულ და კლიმატის ცვლილებასთან დაკავშირებული საქმიანობების შესრულების ხარისხს. ჩვენ გვჯერა წყლის ინტეგრირებული და წრიული ციკლის, რომელსაც შეუძლია გადააქციოს ადგილები, რომლებზეც ჩვენ ბინადრობთ, ეკო-მეგობრულ სივრცეებად, სადაც დაბალანსებულია გარემოსა და ადამიანების ურთიერთქმედება. ჩვენ ვცდილობთ ჩამდინარე წყლების

გაწმენდას, რაც ხელს უწყობს გარემოს დაცვას და ბუნებაში დაბრუნებული წყლის ხარისხის უზრუნველყოფას, ზრდის ცირკულაციის მაჩვენებლებს, სადაც ყოველთვის გასათვალისწინებელია ჩვენი ნახშირბადის კვალი და სათბურის აირები, რომელთა თავის არიდებაზეც ვმუშაობთ. ჩვენ, როგორც ამ სფეროს ექსპერტებმა, გვინდა საზოგადოებას გავაცნოთ ჩვენი პასუხისმგებლობა, წყლის მენეჯმენტის შესახებ ცოდნა მივუახლოვოთ საზოგადოებას, რათა ისინი ინფორმირებულნი იყვნენ და გაეცნონ სასიცოცხლო სერვისების ბუნებასა და გარემოსდაცვით პრობლემების შესახებ.

სოციალური ინფორმირებულობა და ჩართულობა

ჩვენ ვართ იმ საზოგადოებების ნაწილი, რომელსაც ვემსახურებით და ვიცით მათი სხვადასხვა სიტუაციები. დაწყებული იმ წინაპირობიდან, რომ წყალი ყველასთვის სასიცოცხლოდ მნიშვნელოვანია, ჩვენ ყოველდღე ვმუშაობთ იმისათვის, რომ წვლილი შევიტანოთ უფრო სამართლიან, უფრო მრავალფეროვან და ინკლუზიურ საზოგადოებაში, რომელიც ყველას თანაბარ შესაძლებლობას სთავაზობს. ჩვენ უწყვეტად ვცდილობთ მივალწიოთ ჩვენს მიზანს: ვუზრუნველყოთ წყალზე უნივერსალური წვდომა, როგორც ძირითადი უფლება ყველგან, სადაც ჩვენ ვმუშაობთ. ჩვენ ვიცით, რომ ჩვენ ასევე ვართ ცვლილებების აგენტები. ჩვენ ვახდენთ ძალისხმევას და რესურსების ინვესტირებას წყლის მოვლის მნიშვნელობის შესახებ ცნობიერების ამაღლებაში და ხაზს ვუსვამთ, რომ წყლისა და სანიტარიზაციის პასუხისმგებლობით გამოყენების ყოველი მცირე ქესტი ხელს უწყობს ჩვენი პლანეტის სიჯანსაღეს. ამას ვაკეთებთ ცნობიერების ამაღლების კამპანიებისა და კომუნიკაციის საშუალებით.

ეთიკა და გამჭვირვალობა

ჩვენ ვართ საჯარო აქტივების კერძო მენეჯერები. ეს ნიშნავს, რომ ჩვენ გვაქვს მოვალეობა საზოგადოების წინაშე. სწორედ ამიტომ ვმუშაობთ ბიზნესის კეთილსინდისიერებით, ეთიკითა და გამჭვირვალობით. კომპანია მუშაობს პატივისცემის, ნდობისა და თანაბარი შესაძლებლობების ურთიერთობის შენარჩუნებაზე ყველა ჩვენს თანამშრომლთან და დაინტერესებულ მხარეებთან.

ბიზნესის მთლიანობა

Aqualia 2020 წლიდან გლობალური შეთანხმების სრულყოფილებიანი წევრია და იღებს პასუხისმგებლობას ადამიანის უფლებებთან, შრომითი უფლებებთან, გარემოსთან და კორუფციის წინააღმდეგ ბრძოლასთან დაკავშირებული ათი პრინციპის გატარებაში. Aqualia ასევე ხელს უწყობს გაეროს მდგრადი განვითარების მიზნების მიღწევას და მისი რეზოლუციის მიღწევას წყალზე და სანიტარიულ წერტილებზე უნივერსალური უფლებით სარგებლობას.

შესაბამისობა

ჩვენ ვასრულებთ და ვიცავთ საერთაშორისო, ეროვნულ, რეგიონულ და ადგილობრივ კანონმდებლობასა და რეგულაციებს. ჩვენ ასევე პატივს ვცემთ ჩვენი მომხმარებლების მოთხოვნებს, მოქმედი მენეჯმენტის სისტემების რეგულაციებს, ჩვენი აქციონერებსა და Aqualia-ს ხელმოწერილ შეთანხმებებს. ჩვენ ამას მივალწევთ FCC ჯგუფის მარეგულირებელ მოდელთან შესაბამისობით და მისი დაცვით მუშაობით.

Aqualia-ს გაიდლაინები და მოქმედების კრიტერიუმები

Aqualia-ს ვალდებულება მდგრადი ბიზნესის მიმართ და კლიმატის ცვლილების შედეგების წინააღმდეგ ბრძოლა მიმდინარეობს ჩვენი სტრატეგიული მდგრადობის გეგმის საშუალებით, რომელიც გთავაზობთ საგზაო რუკას, რომელიც ხელმძღვანელობს ჩვენს მიზანსა და კულტურას, მდგრადობაზე, რეგენერაციასა და ცირკულარობაზე დაყრდნობით. ეს გეგმა გთავაზობთ შვიდ სახელმძღვანელოს - რომელსაც ჩვენ ვუწოდებთ როგორც სტრატეგიულ ხაზებს - რომლის მეშვეობითაც ჩვენ ვაგზავნი ჩვენს ხედვებს, მიზნებსა და სპეციალურ პროექტებს, როგორც კომპანიის ყველაზე მნიშვნელოვან მიმდინარე და სამომავლო აქტივობას.

ეს პოლიტიკა განსაზღვრავს კომპანიის ძირითად მითითებებს მდგრადი განვითარებისათვის შემდეგ სფეროებში:

- ◆ კლიმატის საგანგებო მდგომარეობა და პლანეტის კონსერვაცია
- ◆ ინტეგრირებული მართვის ტექნოლოგია
- ◆ ხალხის მართვა
- ◆ ფინანსური და ბიზნეს სტრატეგია
- ◆ ეთიკა და შესაბამისობა
- ◆ სტრატეგიული კომუნიკაცია
- ◆ პარტნიორობა დადებითი ზემოქმედების შესაქმნელად



კლიმატის საგანგებო სიტუაცია და პლანეტის კონსერვაცია

Aqualia-ში, ჩვენ გვესმის გარემოსდაცვითი საკითხები და ჩვენ ამას ჩვენს ყოველდღიურ ქმედებებში ვადასტურებთ. ჩვენ არ ვაჩერებთ მნიშვნელოვან გადაწყვეტილებებს, რომლებიც ხელს უწყობენ მდგრადობას, რადგან გვჯერა წყლის ინტეგრირებული სრული ციკლის, რომელსაც შეუძლია ქალაქებს ეკოლოგიურად პატივსაცემ სივრცედ გარდაქმნას. ამის მისაღწევად, ჩვენ მზად ვართ:

- ◆ ინიციატივების განხორციელება, რომლებიც მოიცავს: საერთაშორისო ინსტიტუტების მიერ დასახული ეკონომიკის დეკარბონიზაციის მიზნების მიღწევას; კლიმატის ცვლილების შემსუბუქების ხელშეწყობას ენერგოეფექტურობის ღონისძიებებით, წიაღისეული საწვავის ენერჯის წყაროების ჩანაცვლებას განახლებადი ენერჯებით და ახალი ტექნოლოგიების დანერგვას ემისიების შესამცირებლად, ისე რომ მივალწიოთ დეკარბონიზაციის მიზნებს და მივალწიოთ ნახშირბადის გამოყოფის ნულოვან დონეს 2050 წლისთვის.
- ◆ ბუნებრივი რესურსების, ბიომრავალფეროვნების და ეკოსისტემების დაცვა გარემოს აღდგენის ინიციატივების ხელშეწყობით და ბუნებაზე დაფუძნებული გადაწყვეტილებების პრიორიტიზირებით.
- ◆ პროცესების, პრაქტიკისა და მასალების გამოყენება, რომლებიც ხელს უშლის, ამცირებს და აკონტროლებენ დაბინძურებებს და დაბინძურების რისკებს, ფოკუსირება პრევენციაზე, რათა გააუმჯობესოს გარემოსდაცვითი შესრულება, რესურსების მოხმარება, ბიომრავალფეროვნების მართვა და ენერჯისა კლიმატი შესრულება.
- ◆ მიმწოდებლების, კონტრაქტორებისა და ბიზნეს პარტნიორების რეალური და პოტენციური გავლენის იდენტიფიცირება გარემოსა და ენერჯიაზე.
- ◆ წყლის ეფექტურად მართვა, მართვის პრაქტიკის დანერგვა გამოყენების ოპტიმიზაციისა და დანაკარგების მინიმუმამდე შემცირების მიზნით.





ინტეგრირებული მართვის ტექნოლოგია

ჩვენ ვიცით წყლის მართვის გაციფრულების მნიშვნელოვნება. ამიტომ, ჩვენს ტექნოლოგიებს ვარგებთ სექტორის ამჟამინდელ საჭიროებებს და ვუზრუნველყოფთ ჩვენი ცოდნის გავრცელებას ყველა ქვეყანაში, სადაც ჩვენ ვმუშაობთ. ჩვენი ვალდებულება კვლევისადმი გვეხმარება შემდეგში:

- ◆ ვმართოთ ჩვენი საკუთარი და კლიენტის ინსტალაციები და აქტივები, დიზაინის, მიწოდების, რისკების მართვის, კონტროლის, შენარჩუნების, იურიდიული შესაბამისობისა და განახლების მეშვეობით.
- ◆ შევიმუშავოთ წყლის ანალიზის ტექნიკა ერთიანი და გადამოწმებადი სამუშაო მეთოდოლოგიების გამოყენებით, რომლებიც უზრუნველყოფენ შედეგების ობიექტურობასა და მიუკერძოებლობას დამუშავებული და გაფილტრული წყლის ხარისხისათვის.
- ◆ მივალწიოთ ტექნოლოგიას, რომელიც წყლის რესურსების ეფექტურად გამოყენებისა და მართვის საშუალებას იძლევა ისე, რომ ყველამ შეძლოს წყალზე წვდომა და სანიტარიით სარგებლობა, რომელიც Aqualia-ს მიერ არის გარანტირებული.
- ◆ წყლის სრული ციკლის გაციფრულების მეშვეობით, გლობალური დიგიტალიზაციის პროექტის ხელშეწყობა.
- ◆ ინფრასტრუქტურის მშენებლობისა და მართვის BIM (Building Information Modeling) მეთოდოლოგიის დანერგვა, ციფრული მოდელების ჩართვა ინსტალაციის დიზაინსა და სასიცოცხლო ციკლში.
- ◆ კიბერუსაფრთხოების ვალდებულებების გაძლიერება, რომლებიც წარმოიქმნება გაციფრულების პროცესში, რომელშიც კომპანია ჩაშვებულია, როგორც წყლის უწყვეტი ციკლის პროცესებში, ასევე მომხმარებლებისა და თანამშრომლების მართვაში. დაიცავით ინფორმაცია ხელმისაწვდომობის დაკარგვისგან, კონფიდენციალურობით და მთლიანობით, ისევე როგორც არასასურველი წვდომისაგან.
- ◆ მომხმარებელთა კმაყოფილების უზრუნველყოფა, მიუხედავად მათი ბუნებისა და მდებარეობისა, და სხვა დაინტერესებული მხარეებისთვის იმ სერვისების, პროდუქტებისა და პროექტების მიწოდებით, რომლებიც აკმაყოფილებენ მითითებულ მოთხოვნებს.
- ◆ მომხმარებელთან მრავალარხიანი კომუნიკაციის ხელშეწყობა (სატელეფონო მხარდაჭერა, SMS, აპები და ვირტუალური ოფისი), რაც ხელს უწყობს Aqualia-ს ურთიერთობას ნებისმიერი მოწყობილობით ნებისმიერი ადგილიდან.
- ◆ თანამშრომლების უზრუნველყოფა აპლიკაციით, რომელიც იძლევა ორმხრივი კომუნიკაციის საშუალებას მათთვის შესაბამის ინფორმაციასთან (ხელფასები, ჯანმრთელობა და უსაფრთხოება, ახალი ამბები, ცნობიერების ამაღლება და სხვ.).





ხალხის მართვა

ჩვენ ვართ ადამიანები, რომლებიც მუშაობენ ადამიანების კეთილდღეობისთვის. ჩვენი, როგორც პროფესიონალების მისია, ახალი ჰორიზონტების დაპყრობისკენ გვიბიძგებს.

ჩვენ ყოველდღიურად ვავლენთ ჩვენს ერთგულებას საჯარო სამსახურის მიმართ, როდესაც ვიღებთ წყლის დღევანდელ და მომავალ გამოწვევებს. ამ მიზეზით, ჩვენ იქ ვართ, როდესაც მათ ვჭირდებით და ჩვენ ვაგვარებთ პრობლემებს და ვქმნით ნდობას. ჩვენი ნიჭი ემსახურება ადამიანებისა და პლანეტის ჯანმრთელობას. Aqualia-ში ჩვენი კულტურის გატარებით, ჩვენ ვალდებულებას ვიღებთ:

- ◆ წვლილი შეაქვს კომპანიის თანამშრომლების ჯანმრთელობის ყოვლისმომცველ მიზნებში (ერთი ჯანმრთელობა), იმის დაფასებით, რომ ემოციური კეთილდღეობა ისეთივე მნიშვნელოვანია, როგორც ფიზიკური კეთილდღეობა. ჩვენ ხელს ვუწყობთ კონსულტაციებს ჯანმრთელობისა და დასაქმების კეთილდღეობის შესახებ, ვახალისებთ მუშაკებისა და მათი წარმომადგენლების მონაწილეობას.
- ◆ ხელს ვუწყობთ და ვახორციელებთ ღონისძიებებს, რომლებიც წაახალისებენ ჯანსაღი სამუშაო გარემოს შექმნას, აძლიერებენ თანაარსებობას და პირად და პროფესიულ განვითარებასა და ტრენინგებს სიჯანსაღითა და კეთილდღეობით, რომელიც წარმოადგენს ჩვენი კორპორატიული კულტურის ძირითად ელემენტს.
- ◆ არ მიიღოთ და ჩვენ ვაჯარიმებთ ნებისმიერი სახის დისკრიმინაციას სქესის, რასის, მდგომარეობის, რელიგიის, იდეოლოგიის, პოლიტიკის, ოჯახური მდგომარეობის ან სხვა პიროვნული ან სოციალური გარემოების მიხედვით.
- ◆ ხელს ვუწყობთ სამუშაო პირობებს, თანაბარ მოპყრობას და შესაძლებლობებს და სხვა დასაქმებულების უფლებებს მომწოდებლებში, კონტრაქტორებსა და პარტნიორებში.
- ◆ Aqualia-ს პროექტის „ნულოვანი ზიანი მუშაკებისთვის“ პოპულარიზაცია და ხელშეწყობა.
- ◆ ვაანალიზებთ თანამშრომლის გამოცდილების ცოდნას და კმაყოფილებას, ვქმნით სივრცეს ტრენინგებისა და კულტურული ტრანსფორმაციის პროექტებისთვის და ხელს ვუწყობთ ნიჭის შენარჩუნებას.





ფინანსური და ბიზნეს სტრატეგია

Aqualia ფოკუსირებულია თავისი საქმიანობის მენეჯმენტზე კონკრეტულ გეოგრაფიულ არეალებზე, სადაც ის ყოველთვის მოქმედებს მდგრადი ზრდის მისაღწევად. ამის მისაღწევად მისი კრიტერიუმებია გონივრული მომგებიანობის მიღწევა და მისი ყველა შესაძლებლობის ინტეგრირება ღირებულების ჯაჭვის ყველა სფეროში.

ამ სტრატეგიული ხაზის განვითარება და ამოცანები ჩამოყალიბებულია Aqualia-ს სტრატეგიულ ბიზნეს გეგმაში, რათა კომპანიას მიაწოდოს საჭირო რესურსები მდგრადი ბიზნეს მიზნების მისაღწევად.



ეთიკა და შესაბამისობა

როგორც საჯარო აქტივების კერძო მენეჯერები, ჩვენ კარგად ვაცნობიერებთ ჩვენს მოვალეობას საზოგადოების წინაშე. საზოგადოებისადმი ასეთი პატივისცემა არის ის, რომ ჩვენ ვმუშაობთ მთლიანობის, ეთიკისა და ბიზნეს გამჭვირვალობის უმაღლესი სტანდარტებით. ამიტომ ჩვენ ვაღიარებთ ვართ, რომ:

- ◆ მიაწოდეთ ინფორმაციას Aqualia-ს კულტურის, ეთიკური ღირებულებების და შესაბამისობის შესახებ მთელ კომპანიას და მის ღირებულებათა ჯაჭვს.
- ◆ დანერგეთ ჩვენი შესაბამისობის მოდელი ყველა კომპანიაში, სადაც Aqualia-ს აქვს ოპერაციული კონტროლი და გააძლიერეთ ის კომპანიაში, რომლებიც არ კონტროლდება Aqualia-ს მიერ.
- ◆ ჩვენი ღირებულების ჯაჭვში კორუფციის ნებისმიერი ფორმის შეუწყნარებლობისა და დასჯისადმი ერთგულების ხელშეწყობა, გაეროს გლობალური შეთანხმების პრინციპების შესაბამისად.
- ◆ ჩავრთოთ ჩვენი ღირებულების ჯაჭვი გარემოზე რეალური და პოტენციური ზემოქმედების შემცირების ვალდებულებაში.





სტრატეგიული კომუნიკაცია

წყლის სრული ციკლის მართვა ძალიან კომპლექსური აქტივობაა, რომელსაც სერვისის მაღალი მოწოდების მქონე სპეციალიზირებული პროფესიონალები სჭირდება. დაინტერესებული მხარეების მოსმენა და მათთან დიალოგი Aqualia-ს სტრატეგიულად მნიშვნელოვანი ნაწილია. ამ გზავნილის გადმოსაცემად და ჩვენი საკომუნიკაციო სტრატეგიის, როგორც ძირითადი საჯარო სერვისის კერძო ოპერატორის განმტკიცების მიზნით, ჩვენ:

- ◆ ვაცნობებთ Aqualia-ს საზოგადოებისადმი ვალდებულებას ჩვენს დაინტერესებულ მხარეებს ხარისხიანი სერვისების მიწოდებით წყლის უწყვეტ ციკლში.
- ◆ დარწმუნდით, რომ კომპანიის მიერ გამჟღავნებული ინფორმაცია აკმაყოფილებს ხარისხის, სანდოობის, სიცხადისა და მთლიანობის ყველაზე მოთხოვნად სტანდარტებს, რაც უზრუნველყოფს მოქმედი კანონმდებლობისა და Aqualia-ს კორპორატიული სტანდარტების მოთხოვნების დაკმაყოფილებას.
- ◆ გამჭვირვალობის, მონაწილეობისა და აქტიური მოსმენის მეშვეობით ხელი შეუწყოს Aqualia-ს და მისი სანდოობის ინფორმირებულობას ინსტიტუციურ კლიენტებსა და დაინტერესებულ მხარეებში.
- ◆ დარწმუნდით, რომ Aqualia-ს ყველა ბრენდი იზიარებს ჩვენს კორპორატიულ მიზნებსა და ღირებულებებს, ხაზს უსვამს მათ წვლილს ღირებულების გენერირებაში, რითაც აძლიერებს მათ რეპუტაციას.
- ◆ მიაღწიეთ სრულყოფილებას მიწოდებულ სერვისებში, რათა უზრუნველყოთ ინსტიტუციური და საბოლოო მომხმარებლების კმაყოფილება.





პარტნიორობა დადებითი გავლენის წარმოქმნისთვის

ჩვენ ვართ იმ თემების ნაწილი, სადაც ჩვენ ვთავაზობთ ჩვენს მომსახურებას, ამიტომ ჩვენ ნამდვილად გვესმის ჩვენი მომხმარებლებისა და მათი საჭიროებების. ჩვენი ფართო და ერთგული ხედვით, ჩვენ ხელს ვუწყობთ უფრო სამართლიანი საზოგადოების შექმნას, რომელიც ყოველდღე უფრო მრავალფეროვანი და ინკლუზიურია, შემდეგი მიზნების მეშვეობით:

- ◆ შეიტანოს წვლილი მდგრადი განვითარების მიზნებში დასახულ მთავარ გლობალურ გამოწვევებში თანამშრომლობითი ხელმძღვანელობის მეშვეობით, რომელიც ხელს უწყობს ნდობის ალიანსებს, რომლებიც პოზიტიურ გავლენას ახდენენ.
- ◆ აქტიურად ვითანამშრომლოთ ადგილობრივ, რეგიონალურ, ეროვნულ და სუპრა-ნაციონალურ ინსტიტუტებთან, რათა უზრუნველყოფილი იქნას წვდომა წყალზე და სანიტარიულ საშუალებებზე ადამიანთა ცხოვრებაში.



განხორციელება, მონიტორინგი და მართვა

Aqualia მართავს თავის ოპერაციებს თავისი პრინციპების, ვალდებულებებისა და პროცედურების შესაბამისად იმ ქვეყნებში, სადაც ის მუშაობს. ეს კეთდება ეფექტური და უნიკალური ინტეგრირებული მართვის სისტემის მეშვეობით, რომელიც დაფუძნებულია პროცესებისა და მასთან დაკავშირებული რისკების მართვაზე. ეს ინტეგრირებული მენეჯმენტის სისტემა მოიცავს ხარისხისა და აქტივების მართვას, ტესტირების ლაბორატორიების კომპეტენციას, ინოვაციებს, გარემოსდაცვითი და ენერჯის მენეჯმენტს, დასაქმების ჯანმრთელობას და კეთილდღეობას, BIM მეთოდოლოგიას და ინფორმაციული უსაფრთხოების მენეჯმენტს წყლის უწყვეტი ციკლის, წყლის ხარისხის ლაბორატორიების, ყველა სახის წყლისა და ჩამდინარე წყლების გამწმენდი ნაგებობების დიზაინისა და მშენებლობების და ჰიდრავლიკური სამუშაოების დათმობის მართვისთვის.

ჩვენი ვალდებულება განისაზღვრება ჩვენი მართვის სისტემის ყველა აქტივობის მუდმივი გაუმჯობესებისკენ სწრაფვით, მონაცემთა მონიტორინგისა და ანალიზის საშუალებით, კომუნიკაციის მართვისა და ინფორმაციაზე ხელმისაწვდომობის და ხარისხის ინსტრუმენტებისა და ინოვაციური ტექნიკის გამოყენებით.

ეს მოიცავს ბიზნეს რისკების იდენტიფიცირებას ამ სფეროებში და ჩვენი ღირებულების ჯაჭვის ყველა ეტაპზე. ეს საშუალებას გვაძლევს მივიღოთ შესაბამისი ზომები, რათა თავიდან ავიცილოთ, შევამსუბუქოთ და შევაფასოთ პოტენციური ზემოქმედება - მათ შორის კრიმინალური ზემოქმედება - რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ჩვენი ბიზნეს ოპერაციებისა და საქმიანობიდან.

ჩვენ ხელს ვუწყობთ მონაწილეობას და კონსულტაციას ორგანიზაციაში და დიალოგს გარე დაინტერესებულ მხარეებთან ამ რეგიონში. ჩვენ ასევე ხელს ვუწყობთ ჩვენს დაინტერესებულ მხარეებს, გამოიყენონ ამ პოლიტიკის მსგავსი ქცევის სტანდარტები და ღირებულებები.

Aqualia-ში ჩვენ მუდმივად ვამყარებთ, ვავითარებთ და ვადაპტირებთ მოკლევადიან, საშუალო და გრძელვადიან ამოცანებს, მიზნებს და გაუმჯობესების ქმედებებს. ყოველწლიურად ჩვენ განვიხილავთ ჩვენს სისტემებს და ადამიანების მონაწილეობას Aqualia-ს საქმიანობაში, ჩვენს გუნდებს ვაძლევთ რესურსებსა და ინსტრუმენტებს, რომლებიც საჭიროა მათი მოტივაციისთვის, ცნობიერების ამაღლებისა და საჭირო უნარების უზრუნველსაყოფად.

ჩვენ ვიღებთ ვალდებულებას ხელი შევუწყოთ და გავავრცელოთ ეს პოლიტიკა და ჩვენი მიზნები შიგნით და გარეთ ჩვენს დაინტერესებულ მხარეებთან და ორგანიზაციის ყველა დონეზე, რაც დაგვეხმარება ჩვენი მიზნების მიღწევაში.

ეს პოლიტიკა რეგულარულად გადაიხედება. ამასთან, ეს დოკუმენტი ექვემდებარება გარემოს ცვლილებებს, რამაც შეიძლება გამოიწვიოს ad-hoc მიმოხილვა.

ორშაბათი, 7 ოქტომბერი 2024



სანტიაგო ლაფუენტე პერეს-ლუკასი
CEO

